

Grand Hotel Metropol WiFi

Brezžično omreženje prestižnega Pororoškega hotela



Popolno pokritje celotnega hotela z 107 sobami v 7 nadstropjih z 9 dostopnimi točkami ZoneFlex



Grand Hotel Metropol uživa ugled enega najbolj prestižnih hotelov v Sloveniji. Ker živimo v časih ko si bivanje v hotelu brez internetnega dostopa težko predstavljamo, so si tudi v podjetju Metropol Group d.d., ki hotel upravlja, želeli to storitev ponuditi svojim gostom. V času gradnje v sobah ni bila načrtovana možnost internetnega dostopa. Tako je v hotelskih sobah prisotno le ožičenje za elektriko, telefon in televizijo (preko koaksialnega kabla). Zaradi specifične arhitekture samega hotela, je bila naknadna namestitev UTP ožičenja mogoča samo po jaških, ki potekajo po sredini hotela. To onemogoča razvejanje UTP kablov do posameznih sob, znatno pa je otežena tudi izgradnja brezžičnega omrežja. Standardne dostopne točke za dostop na lokalno omrežje potrebujejo mrežni priključek na lokaciji namestitve. To je v primeru Grand Hotela Metropol pomenilo, da je z brezžičnim signalom možno pokriti samo osrednji del hotela, medtem ko so gostje v sobah, ki so v krakih, brez signala. Z brezžičnim omrežjem so v hotelu uspeli pokriti le 17 sob v sredini hotela. Posledično so se v srečevali s številnimi pritožbami s strani gostov, ki so bivali v ostalih sobah. Pojavila se je potreba po opremi, ki bi omogočala postavitve brezžičnega omrežja, ki bi s signalom pokrivalo vseh 107 sob hotela.

Brezžični sistemi Ruckus Wireless ZoneFlex

Zahteve uporabnika je popolnoma izpolnjeval ter celo presegal centralno upravljani profesionalni brezžični sistem ZoneFlex, našega principala Ruckus Wireless. Za pokritost celotnega hotela z brezžičnim signalom smo uporabili unikatno sposobnost sistemov Ruckus Wireless ZoneFlex, imenovano Wi-Fi Meshing. Ta omogoča posamezni dostopni točki, poleg običajnega delovanja, vzporedno prenašati brezžični signal do dostopnih točk brez priključenega UTP kabla. Tako imenovana Mesh dostopna točka se preko brezžičnega omrežja poveže z drugo dostopno točko, ki je na lokalno omrežje povezana z UTP kablom. Tako je omogočena Mesh dostopni točki povezava v omrežje brez prisotnosti UTP ožičenja. Vsaka točka v Mesh omrežju neprestano ugotavlja s katero DT naj se poveže. V primeru okvare ali padca propustnosti pod nastavljen nivo, kar se zgodi kot posledica velike obremenjenosti ali večjih motenj, sistem v realnem času izračuna novo optimalno pot signala. Wi-Fi Meshing je ves čas nadzorovan s strani Zone Directorja, centralne kontrolne enote za nadzor dostopnih točk. To pomeni, da je spreminjanje lokacije in dodajanje dostopnih točk zelo enostavno opravilo, saj je ves proces popolnoma avtomatiziran. Omogočen je centralen nadzor do 250 dostopnih točk ZoneFlex.

Velika prednost uporabe dostopnih točk ZoneFlex 2942 v hotelskih aplikacijah je tudi v sami obliki dostopnih točk, ki se izredno lepo zlijejo z okoljem. Na zunajem delu ni vidnih nobenih anten ali ožičenja. Veliko gostov zamenjuje dostopne točke z običajnimi stenski lučkami.

G. Franc Kunc, vodja IT oddelka v skupini Metropol Group pravi: "Odkar smo v Hotelu Metropol uvedli sistem ZoneFlex ni bila potrebna niti ena servisna intervencija. V tem času je bilo v knjigo pohval zapisanih kar nekaj pozitivnih kritik na račun dobrega brezžičnega omrežja v hotelu. Zaradi splošnega zadovoljstva z opremo s strani vodstva, informatikov in gostov, se delajo načrti za vključitev brezžičnega omrežja s sistemom ZoneFlex tudi v druge hotele, ki jih ima podjetje v lasti."



"Odkar smo v Hotelu Metropol uvedli sistem ZoneFlex ni bila potrebna niti ena sama servisna intervencija. V tem času je bilo v knjigo pohval zapisanih kar nekaj pozitivnih kritik na račun dobrega brezžičnega omrežja v hotelu.

Zaradi splošnega zadovoljstva z opremo s strani vodstva, informatikov in gostov, se delajo načrti za vključitev brezžičnega omrežja s sistemom ZoneFlex tudi v druge hotele, ki jih ima podjetje v lasti."

Franc Kunc
vodja IT oddelka,
Metropol Group d.d.



Grand Hotel Metropol WiFi

Brezžično omreženje prestižnega Pororoškega hotela



O HOTELU

Grand Hotel Metropol uživa ugled enega najbolj prestižnih hotelov v Sloveniji. Dominantna pozicija na griču Sv. Lovrenca podarja nepozaben pogled na Portorož in mu daje svojevrsten pečat veličastnosti. Sodoben koncept hotela zagotavlja visoko kvaliteten storitve in nudi popolno udobje skozi celo leto. Hotel odprt leta 1972, ki vsebuje 107 sob v 7 nadstropjih, je del skupine Metropol Group d.o.o.

ZAHTEVE NAROČNIKA

- Popolna brezžična pokritost celotnega hotelskega kompleksa
- Postavitev WiFi omrežja brez nameščanja UTP ožičenja
- Implementacija brezžične rešitve v čim krajšem času brez vznemirjanja gostov
- Minimalno število dostopnih točk
- Preprosto centralizirano upravljanje
- Zanesljivo delovanje brez potrebe po intervencijah s strani IT osebja

REŠITEV

Implementacija centralno upravljanega profesionalnega WiFi sistema Ruckus Wireless ZoneFlex z:

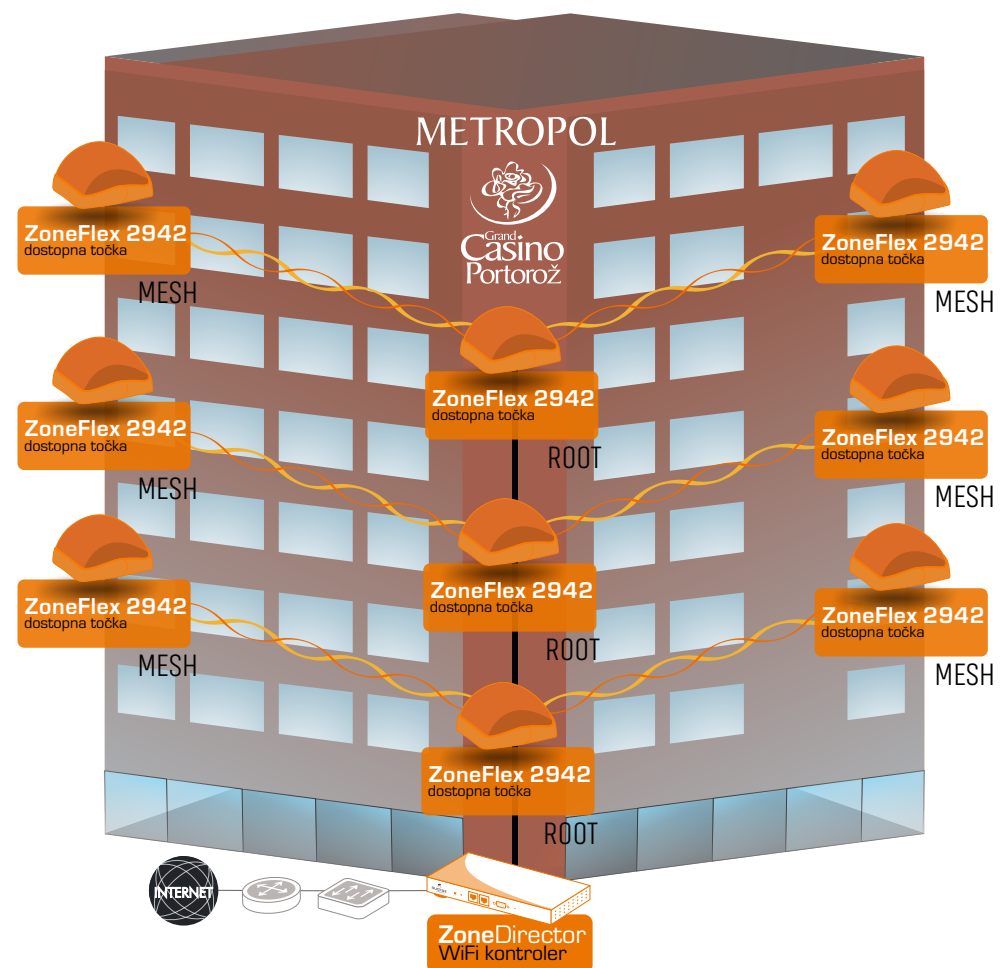
- 1 x ZoneDirector 1012 centralno nadzorno enoto
- 9 x ZoneFlex 2942 multimedijskimi dostopnimi točkami

PREDNOSTI

- Popolna brezžična pokritost celotnega hotelskega kompleksa z minimalnim številom dostopnih točk
- Implementacija rešitve brez potrebe po polaganju UTP ožičenja
- Postavitev celotne rešitve v manj kot 5 urah, brez vznemirjanja gostov
- Vrhunska kvaliteta in zanesljivost brezžičnega signala
- Preprosto centralizirano upravljanje je izredno olajšalo delo IT osebja
- Diskretna oblika dostopnih točk ne kazi izgleda hotelskih interijerjev
- Številne pohvale s strani hotelskih gostov, ki se tudi zaradi možnosti WiFi dostopa radi vračajo

Prikaz delovanja sistema ZoneFlex

Za pokritje vseh 107 hotelskih sob v sedmih nadstropjih z brezžičnim signalom, smo potrebovali le devet dostopnih točk ZoneFlex 2942 in eno napravo za centralni nadzor ZoneDirector 1012. Na spodnji sliki vidimo, da smo tri dostopne točke v lokalno omrežje povezali z UTP kablom, medtem ko ostalih šest dostopnih točk deluje kot Mesh dostopne točke, torej se preko brezžičnega omrežja povezujejo na tri dostopne točke, ki so na lokalno omrežje priključene z UTP kablom. Dostopne točke, ki so na omrežje priključene z UTP kablom, smo postavili na sredino 1.,3. in 5. nadstropja, kjer je ožičenje prisotno. S tem smo s signalom pokrili vse sobe v sredini hotela in poskrbeli za Mesh povezovanje ostalih dostopnih točk. V 2.,4. in 6. nadstropju smo uporabili po dve Mesh dostopni točki, ki smo ju postavili na skrajna konca nadstropij. S tem smo pokrili vse sobe, ki so v obeh krakih hotela. Za samo montažo ter priključitev dostopnih točk na električno in lokalno omrežje in vse nastavitve, smo potrebovali le slabih pet ur, kar je izredno malo časa, še posebej, če upoštevamo dejstvo, da smo z brezžičnim signalom pokrili vseh 107 sob hotela. V vseh sobah v hotelu je po namestitvi prisoten signal vrhunske kvalitete, s signalom pa so pokriti tudi lobby, restavracije in terasa. Implementacija dostopnih točk ZoneFlex občutno zmanjša stroške namestitve, saj potrebujemo precej manjše število enot za pokritje željenega področja.



Z vključitvijo devetih dostopnih točk ZoneFlex 2942 in centralne kontrolne enote Zone Director smo uspeli Grand Hotelu Metropol zagotoviti popolno pokritost celotnega objekta z brezžičnim signalom vrhunske kakovosti. Obenem smo s pomočjo Mesh funkcionalnosti zaobšli omejitve pri namestitvi zavoljo izostanka UTP ožičenja v hotelu.